



ถ่ายทอดองค์ความรู้จากมุมมองและประสบการณ์ผู้เกษียณอายุ “รศ. ดร.ภญ.สุวรรณา วรรัตน์”

ตลอดระยะเวลา 19 ปีที่ทำงานในคณะศึกษาศาสตร์ มศว ชีวิตเต็มไปด้วยรอยยิ้ม น้ำตา ความเหน็ดเหนื่อย และความภูมิใจ แต่เมื่อมองย้อนกลับไป ทุกก้าวที่ผ่านมาก็คือบทเรียนที่มีคุณค่า

1. มุมมองด้านเป้าหมายในการทำงาน

“การมีเป้าหมาย” เป้าหมายคือเข็มทิศที่พาเราเดินไปข้างหน้า แม้บางครั้งทางเดินจะยากลำบาก แต่ถ้าเรารู้ว่ากำลังมุ่งไปที่ใด เราก็จะไม่หลงทาง ช่วงที่เริ่มทำงานใหม่ ๆ เป้าหมายของพี่คือการสร้างความมั่นคงให้ครอบครัว พุดง่าย ๆ คือ ช่วยสามีหาเงินเลี้ยงลูก จึงตั้งใจทำงาน ค่อย ๆ เรียนรู้งานและเก็บเกี่ยวประสบการณ์ ต่อมาเมื่อท่านคณบดีอาจารย์นภดล เห็นถึงความสามารถ (มั่นใจในจุดนี้) ท่านมาชักชวนให้เป็นรองคณบดี ฝ่ายสรรสร้างงานวิจัย และขึ้นไปถึงตำแหน่งคณบดีในเวลาต่อมา เมื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ในฐานะผู้บริหาร องค์กรเป้าหมายก็เปลี่ยนไปเป็น “การทำงานเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรและสังคม” เมื่อมีตำแหน่ง ความรับผิดชอบก็มากขึ้น นอกจากนี้ตัวเองคิดเสมอว่าคณะเป็นบ้านหลังที่ 2 เราต้องช่วยกันทำงานและดูแลรักษาบ้านหลังนี้ จึงทำให้ชีวิตการทำงานมีเป้าหมาย ไม่ได้อยู่ที่เราจะได้รับอะไร แต่อยู่ที่เราสามารถมอบสิ่งใด กลับคืนให้กับคณะ สิ่งที่ยากฝากทุกคนคือ ให้กำหนดเป้าหมายในการทำงานให้ชัดเจนเสมอ เริ่มจากเป้าหมายเล็ก ๆ ใกล้เคียง แล้วค่อย ๆ พัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ใหญ่ขึ้น เมื่อเรามีเป้าหมาย เราจะมีแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ อดทน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. มุมมองด้านปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

เมื่อมองย้อนกลับไปตลอดเวลาของการทำงาน สิ่งที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ ไม่ได้มาจาก “ความเก่งเพียงอย่างเดียว” แต่เกิดจากปัจจัยหลายอย่าง

ปัจจัยแรกคือ ความตั้งใจและความรับผิดชอบ

ทุกงานที่ได้รับมอบหมาย หากเราทำด้วยความตั้งใจจริงและมีความรับผิดชอบ งานนั้นย่อมออกมาดีเสมอ แม้จะมีข้อผิดพลาดบ้าง แต่ความมุ่งมั่นจะช่วยให้เราพัฒนางานให้ดีขึ้นได้ตลอดเวลา

ปัจจัยที่สองคือ การทำงานเป็นทีม

ไม่มีใครทำงานคนเดียวแล้วสำเร็จได้ ทุกความสำเร็จเกิดจากความร่วมมือ การแบ่งปัน การช่วยเหลือกัน และการให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ปัจจัยที่สามคือ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

โลกเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ความรู้และวิธีการทำงานใหม่ ๆ เกิดขึ้นทุกวัน หากเราไม่ยอมเรียนรู้และปรับตัว งานที่เคยทำสำเร็จอาจกลายเป็นล้าหลังได้ การเปิดใจเรียนรู้จึงเป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้งานก้าวหน้าต่อไป



ถ่ายทอดองค์ความรู้จากมุมมองและประสบการณ์ผู้เกษียณอายุ
“รศ. ดร.ภญ.สุวรรณา วรรัตน์”

ปัจจัยสุดท้ายคือ ความซื่อสัตย์และความจริงใจ

การทำงานอย่างโปร่งใสซื่อสัตย์ มีความจริงใจ ซึ่งสิ่งนี้ก่อให้เกิดความไว้วางใจที่จะทำงานร่วมกัน อีกสิ่งหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานคือ “อุปสรรค” ซึ่งเกิดขึ้นควบคู่กับการทำงาน เมื่อเกิดขึ้น เราอย่าไป ท้อหรือยอมแพ้กับทุกครั้งที่มีอุปสรรค กลับมานั่งพักใจ หาสิ่งรื่นรมย์ที่ทำให้พลังมา แล้วกลับมาวิเคราะห์ว่า จะแก้ไขอุปสรรคนั้นอย่างไร

3. มุมมองด้านแนวทางการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน

“คุณภาพ” ไม่ใช่สิ่งที่จะเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวแล้วจบ แต่คือสิ่งที่ต้องสร้างและรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลงานมีความมั่นคงและสามารถส่งต่อไปสู่รุ่นต่อ ๆ ไปได้

สิ่งที่พีคคิดว่าเป็น แนวทางสำคัญในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน มีดังนี้

1. ยึดหลักการทำงานอย่างมีมาตรฐาน

งานทุกชิ้นควรมีเกณฑ์ที่ชัดเจน ควรตั้งเกณฑ์ว่าจะทำให้ถึงระดับใด เกณฑ์คุณภาพที่มีอยู่อะไรบ้างเรียนรู้งาน คุณภาพไปด้วยกัน

2. ปรับปรุงและพัฒนาอยู่เสมอ

งานคุณภาพไม่ควรหยุดนิ่ง สิ่งที่ดีแล้วก็สามารถทำให้ดียิ่งขึ้นได้ การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นจะช่วยให้การทำงานก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

4. ถ่ายทอดหลักคิดสำคัญจากประสบการณ์ทำงานที่คณะเภสัชศาสตร์ มศว

ตลอดเวลาที่ทำงานในคณะเภสัชศาสตร์ ได้เรียนรู้ว่า ความสำเร็จเกิดจากตัวเราเอง เราควรเรียนรู้และพัฒนาตัวเอง เราอยากให้คนอื่นปฏิบัติกับเราอย่างไร ก็ปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างนั้น อยากฝากน้อง ๆ ทุกคนช่วยกันทำให้บ้านหลังนี้อยู่อย่างมั่นคงและมีเกียรติในสังคม

5. ฝากไว้ในความทรงจำ

“ขอบคุณทุกความทรงจำที่เราได้ร่วมกันสร้างไว้ในคณะฯ”

สุวรรณา วรรัตน์

กันยายน 2568