



ถ่ายทอดองค์ความรู้จากมุมมองและประสบการณ์ผู้เกษียณอายุ “คุณรมิตา พุกพูน ”

1. มุมมองด้านเป้าหมายในการทำงาน

- ผู้รับบริการได้รับการบริการที่บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ ด้วยความประทับใจ
- วางแผน/จัดสรรเวลาในการทำงานเพื่อผลลัพธ์ คือ งานสำเร็จ
- มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ผู้ร่วมงานมีความสุข และตัวเองก็มีความสุขในการทำงาน

2. มุมมองด้านปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

- มีเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- สามารถเลือกใช้คำพูด หรือวิธีการประสานงานได้เหมาะสมกับผู้ร่วมงานและผู้มาติดต่อ
- ได้รับความไว้วางใจจากเพื่อร่วมงานและผู้บริหาร
- ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน

3. มุมมองด้านแนวทางการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน

- มีกระบวนการ และวางแผนในการทำงาน
- มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและแก้ไขงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพที่สุด
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพที่สุด
- ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเรียนรู้
- ปัญหาคือความท้าทาย เมื่อผ่านไปได้จะเกิดความภาคภูมิใจ

4. ถ่ายทอดหลักคิดสำคัญจากประสบการณ์ทำงานที่คณะศึกษาศาสตร์ มศว

- จงรักคนอื่นก่อนแล้วเราจะได้รับความรักกลับคืน
- ถ้าเราได้รับความไว้วางใจ เราจะทำงานนั้นอย่างมีความสุข และภูมิใจ

5. ฝากไว้ในความทรงจำ

คณะคือ บ้าน และคนในคณะ คือครอบครัว ดังนั้น จะทำทุกอย่างเพื่อให้คนในบ้านมีความสุข