

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตาม หลักเกณฑ์	ตรงตาม หลักเกณฑ์	คะแนนที่ ประเมิน โดยตัวเอง	คะแนน เต็ม
หมวดวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชน (การให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา)				
5.2 ต้องซักถามข้อมูลที่จำเป็นของผู้มารับบริการเพื่อประกอบการพิจารณา ก่อนเลือกสรรยา หรือผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัยเหมาะสมกับผู้ป่วย ตามหลักวิชาการ สมเหตุสมผล ตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ	สอนถ้าหากลักษณะการซักข้อมูลผู้ป่วยตามคู่มือทักษะ ตามเกณฑ์ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม	(2.0)		
	พิจารณาความครบถ้วนของคำแนะนำ 7 ข้อดังนี้ 1. ใจรับเป็นผู้ใช้ยา 2. ผู้ใช้ยาไม่โรคประจำตัว / ตั้งครรภ์หรือให้นมบุตรหรือไม่ 3. ความจำเป็นที่ต้องการใช้ / ซื้อยา 4. อาการ หรือความจำเป็นที่ต้องการใช้ยา น้ำ เป็นนาตึ้งแต่เมื่อไหร่ / นานเท่าใด 5. มีการรักษารวมถึงการใช้ยาอะไรมีบ้าง ก่อนหน้านี้ กับอาการในข้อ 3 6. มีการใช้ยาอะไรมีบ้างในขณะนี้ / ยาโรคประจำตัวที่ใช้ประจำ 7. แพ้ยา / อาหาร อะไรมีบ้าง	(2.0)		4.0
5.3 จัดให้มีคลาบนของบรรจุยา หรือภาชนะบรรจุยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ ที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการโดยต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ 5.3.1 ชื่อ ที่อยู่ของร้านขายยา และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้	พิจารณาของเปล่า ว่าสามารถระบุข้อมูลความสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ได้หรือไม่ ข้อ 1 ชื่อยา ข้อ 2 วิธีใช้ ข้อ 3 ข้อบ่งใช้ ข้อ 4 ชื่อร้านยา มีของเปล่าซึ่งมีชื่อร้าน ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของร้านนของยา และจะต้องมีของยาจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ซอง	(1.0)		4.0
		(1.0)		

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตาม หลักเกณฑ์	ตรงตาม หลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
<p>5.3.2 ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับบริการใช้ยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย ติดตามได้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● วันที่จ่ายยา ● ข้อผู้รับบริการ ● ข้อยาที่เป็นชื่อสามัญทางยา หรือชื่อการค้า ● ความแรง ● จำนวนจ่าย ● ขอนบ่งใช้ ● วิธีใช้ยาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ● ฉลากช่วย คำแนะนำคำเตือน หรือเอกสารให้ความรู้เพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) ● ลายมือชื่อเภสัชกร 	มีการระบุชื่อผู้ป่วยบนฉองยา และมีการจัดทำฉลากช่วย/คำแนะนำ/คำเตือน/เอกสารให้ความรู้เพิ่มเติมสำหรับการจ่ายยาภายในร้าน		(2.0)	
<p>5.4 การส่งมอบยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ ให้กับผู้มารับบริการเฉพาะรายต้องกระทำโดยเภสัชกร</p> <p>ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการเท่านั้น พร้อมให้คำแนะนำตามหลักวิชาการและจารยานรณรงค์แห่งวิชาชีพ โดยต้องให้ข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ชื่อยา ● ขอนบ่งใช้ ● ขนาด และวิธีการใช้ ● ผลข้างเคียง (Side effect)(ถ้ามี) และอาการ ไม่พึงประสงค์จาก การใช้ยา 	<p>พิจารณาความครบถ้วน ถูกต้องของคำแนะนำครบ 4 ข้อ ได้แก่</p> <p><u>ข้อ 1 ชื่อยา</u></p> <p><u>ข้อ 2 ขอนบ่งใช้</u></p> <p><u>ข้อ 3 วิธีใช้</u></p> <p><u>ข้อ 4 ข้อควรระวังและหรือผลข้างเคียงและหรืออาการ ไม่พึงประสงค์ (ถ้ามี)</u></p> <p>โดย</p> <p>คะแนน 0 = ให้ข้อมูล <u>ไม่ครบถ้วน</u> 4 ข้อ</p> <p>คะแนน 2 = ให้ข้อมูลครบถ้วน 4 ข้อ</p> <p>คะแนน 4 = ให้ข้อมูลมากกว่า 4 ข้อข้างต้น</p>	(0.0) หรือ (2.0) หรือ (4.0)		4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตาม หลักเกณฑ์	ตรงตาม หลักเกณฑ์	คะแนนที่ ประเมิน โดยตัวเอง	คะแนน เต็ม
(Adverse Drug Reaction) ที่อาจเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> ● ข้อควรระวังและข้อควรปฏิบัติในการใช้ยา ● การปฏิบัติเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้ยา 				
5.5 มีกระบวนการในการป้องกันการแพ้ยาซ้ำของผู้มารับบริการที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม	มีป้ายแจ้งเตือนผู้มารับบริการ เห็นได้ชัดเจน มีกระบวนการซักถามประวัติการแพ้ยาของผู้มารับบริการทุกครั้ง	(1.5) (1.0)		
	การแยกด้านน้ำยาลุ่มที่มีโอกาสเกิดอาการแพ้ หรือวิธีอื่นๆในการป้องกันการเกิดการแพ้ยาซ้ำออกจากยาทั่วไป หรือใช้รูปแบบยาบรรจุเสริจใน consumer pack กรณีการใช้ช้อนตักยาต้องมีการแยกช้อนตามชนิดยาซัดเจนและมีกระบวนการทำความสะอาดช้อนตักยาและอุปกรณ์น้ำยา สำลามือ และมีการจัดเก็บอุปกรณ์น้ำยาป้องกันการปนเปื้อนข้าม (Cross Contamination)	(1.5)	4.0	
5.6 มีกระบวนการคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วยที่เหมาะสม	ข้อพิจารณา 4 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ <u>ข้อ 1</u> มีแบบฟอร์มในการส่งต่อผู้ป่วย <u>ข้อ 2</u> มีเกณฑ์ในการส่งต่อผู้ป่วยเป็นที่ประจักษ์และถูกต้องตามหลักวิชาการ <u>ข้อ 3</u> สอบถามความแม่นยำในเกณฑ์ของผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ <u>ข้อ 4</u> มีหลักฐานการส่งต่อจริงและถูกต้องตามเกณฑ์ (เฉพาะกรณีมีผู้ป่วยที่ต้องส่งต่อจริง) โดย	(0.0) (2.0) (4.0)		4.0

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (บ.ย.1)	ไม่ตรงตาม หลักเกณฑ์	ตรงตาม หลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
	คะแนน 0 = ไม่ครบถ้วน/ ไม่เป็นไปตามลำดับขั้นใน 4 ข้อข้างต้น คะแนน 2 = เป็นไปตามลำดับขั้นโดยทำได้ในข้อ 1-2 คะแนน 4 = เป็นไปตามลำดับขั้นโดยทำได้ในข้อ 1-4			
5.8 ต้องจัดให้มีกระบวนการเฝ้าระวังอาการไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมการใช้ยาไม่เหมาะสม ปัญหาคุณภาพยา และรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	มีแบบฟอร์มรายงานอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Adverse Product Reaction : APR) ปัญหาคุณภาพยา ปัญหาการใช้ยาไม่เหมาะสม	(1.0)	2.0	
	มีหลักฐานการรายงานจริง เป็นปัจจุบัน หรือมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระและเจตนาของแบบฟอร์ม	(1.0)		
5.9 จัดให้มีแหล่งข้อมูลอ้างอิง ด้านยาที่เหมาะสมเชื่อถือได้ สำหรับใช้ในการให้บริการทางเภสัชกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้ยาอย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวมทั้ง การให้บริการเภสัชสนเทศ	มีคำว่า หรือ ฐานข้อมูล ด้านยาที่เหมาะสม เชื่อถือได้ ทันสมัย สำหรับใช้ในการใช้ในการปฏิบัติงาน และอ้างอิง	(1.0)	2.0	
	สามารถสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตเป็นเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือได้	(1.0)		
5.10 การขัดวางแผนอื่นให้ความรู้และสื่อโฆษณาสำหรับผู้มารับบริการ จะต้องได้รับคำยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ และให้อือเป็นความรับผิดชอบที่เภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการจะต้องควบคุม โดยจะต้องไม่อ้ออวด ไม่บิดเบือนความจริง ไม่สร้างความเข้าใจผิดให้ผู้บริโภค และต้องผ่านการอนุญาตถูกต้องตาม	ข้อพิจารณา 7 ข้อ ตามลำดับ ดังนี้ <u>ข้อ 1</u> มีคำยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากเภสัชกรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติการ <u>ข้อ 2</u> จัดทำป้ายแสดงให้ชัดเจนว่า ส่วนไหนเป็นสื่อความรู้ ส่วนใดเป็นสื่อโฆษณา <u>ข้อ 3</u> มีการแยกประเภทของสื่อสอดคล้องตามที่แสดงป้าย <u>ข้อ 4</u> ปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง <u>ข้อ 5</u> ไม่พนебอกสารที่ให้ความรู้ด้านสุขภาพที่ขาดแคลง อ้างอิงที่เชื่อถือ (เอกสารที่เชื่อถือได้ เช่น ได้จากหน่วยงาน	(0.0) หรือ (2.0) หรือ (4.0)	4.0	

ส่วนที่ 1 Self-Assessment ส่วนที่ 1.2

ข้อกำหนดตามประกาศฯ เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)	ไม่ตรงตาม หลักเกณฑ์	ตรงตาม หลักเกณฑ์	คะแนนที่ประเมินโดยตัวเอง	คะแนนเต็ม
<p>กกฎหมาย</p> <p>ราชการ สถานศึกษา และหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์</p> <p><u>ข้อ 6</u> ไม่พบ โ摩ฆนาต้องห้ามผิดกฎหมาย หรือ ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ เช่น โ摩ฆนาเกินจริง/บิดเบือน</p> <p><u>ข้อ 7</u> ไม่มีการกระทำที่เป็นการส่งเสริมการขายที่พัฒนารายบัตรและวิชาชีพ โดย</p> <p>คะแนน 0 = พนสื่อโฆษณาที่ฝ่าฝืนไม่ขออนุญาต</p> <p>คะแนน 2 = เป็นไปตามลำดับขั้นโดยทำได้ในข้อ 1-3</p> <p>คะแนน 4 = เป็นไปตามลำดับขั้นโดยทำได้ในข้อ 1-7</p> <p>(กรณี “ข้ามข้อ” จะไม่ได้คะแนน))</p>				
5.12 ไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบ และเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์	ติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ ตามกฎหมาย	(1.0)		1.0
	รวมหมวดที่ 5			29

สรุปคะแนนส่วนที่ 1.2 ส่วนทั่วไป (ไม่สามารถตัดส่วนคะแนนได้)

หมวด	คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม
รวมหมวดที่ 1 หมวดสถานที่		6.5
รวมหมวดที่ 2 หมวดอุปกรณ์	ไม่มี	ไม่มี
รวมหมวดที่ 3 หมวดบุคลากร		6.0
รวมหมวดที่ 4 หมวดการควบคุมคุณภาพยา		16.0
รวมหมวดที่ 5 หมวดการให้บริการทางเภสัชกรรมในร้านยา		29.0