

มาตรการการจัดการร้านยาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

อ้างอิง: แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) กระทรวงสาธารณสุข

ร้านขายยา เป็นสถานที่จำหน่ายยา เวชภัณฑ์ และสินค้าเพื่อสุขภาพอื่น ๆ ซึ่งจะมีลูกค้า ที่เป็นทั้งประชาชนกลุ่มที่มีสุขภาพดี หรืออาจมีอาการเจ็บป่วย หรือ อาจเป็นประชาชนกลุ่มเสี่ยง ประกอบกับลักษณะร้าน ขายยาบางแห่ง มีขนาดเล็ก จึงมีความใกล้ชิดกันระหว่างผู้ขายและลูกค้า จึงมีคำแนะนำ ดังนี้

ก. คำแนะนำสำหรับเจ้าของร้านขายยา

1. จัดให้มีการคัดกรองเบื้องต้น โดยสังเกตผู้ที่มีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือหายใจเหนื่อยหอบ แนะนำให้ผู้มารับบริการสวมหน้ากากอนามัย และรีบไปพบแพทย์ทันที
2. จำกัดจำนวนลูกค้าที่เข้าในร้านแต่ละครั้ง หรือจัดคิวการเข้าร้าน โดยค้ำนั่งถึงพื้นที่ในร้านที่สามารถจัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร หรือจัดให้มีพื้นที่และช่องทางการแจ้งความประสงค์ซื้อ และรับยา หรือเวชภัณฑ์จากภายนอกร้าน
3. มีป้ายขอความร่วมมือลูกค้า งดสัมผัสเวชภัณฑ์หรือสินค้าทุกชนิดภายในร้าน เพื่อลดการปนเปื้อนและแพร่กระจายเชื้อโรค
4. จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ สำหรับให้ลูกค้า บริเวณประตูทางเข้าออก และจุดชำระเงินและสำหรับพนักงานภายในร้านในจุดที่สะดวกใช้และแยกจากลูกค้า
5. เกสเซอร์และเจ้าหน้าที่ผู้ขายในร้าน และจุดชำระเงิน ต้องสวมหน้ากาก ขณะขายสินค้า หรือให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าทุกครั้ง และทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ก่อน-หลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย
6. ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ ที่มีการสัมผัสของผู้ใช้บริการร่วมกันภายในร้านที่อาจเป็น จุดเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรค ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ลูกบิด หรือที่จับประตู แก้วน้ำ เคาน์เตอร์ ชั้นวางยา และเวชภัณฑ์ เป็นต้น
7. หากมีระบบปรับอากาศ ควรจัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ และทำความสะอาดสม่ำเสมอ
8. ให้คำแนะนำหรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้การป้องกันและการลดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ COVID-19 ตามจุดต่าง ๆ ภายในหรือบริเวณร้านขายยา

ข. คำแนะนำสำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการ

1. สวมหน้ากากและหลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นที่ หรือวัสดุ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ หรือสินค้าทุกชนิดภายใน ร้าน เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อนหรือแพร่เชื้อโรค
2. ล้างมือด้วยสบู่และน้ำหรือเจลแอลกอฮอล์ภายหลังใช้บริการทุกครั้ง

แนวปฏิบัติของสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19
บริการลูกค้าภายนอกร้าน และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) กระทรวงสาธารณสุข

การจัดเตรียมสถานที่ภายนอกร้านยา

1. นำโต๊ะขาว 2 ตัว มาวางในรูปตัว L โดยเปิดไว้ 1 ด้าน สำหรับการเข้าออกของพนักงานภายในร้าน เมื่อพนักงานเดินเข้าไปในจุดให้บริการแล้ว ให้นำเก้าอี้มาวางขวางทางเข้าออกไว้

2. นำฉากอะคริลิก 3 ชั้น มาเรียงเหลื่อมกันจากหมายเลขที่ 1 ถึงหมายเลขที่ 3 โดยให้ฉากหมายเลขที่ 2 อยู่ด้านนอก ดังรูปที่ 1 โดย

หมายเลข 1 เป็นจุดคัดกรอง ชักประวัติ วัดอุณหภูมิ และแจ้งรายการยาหรือสินค้าให้กับผู้มารับบริการ

หมายเลข 2 เป็นจุดชำระเงิน

หมายเลข 3 เป็นจุดรับยาหรือสินค้า

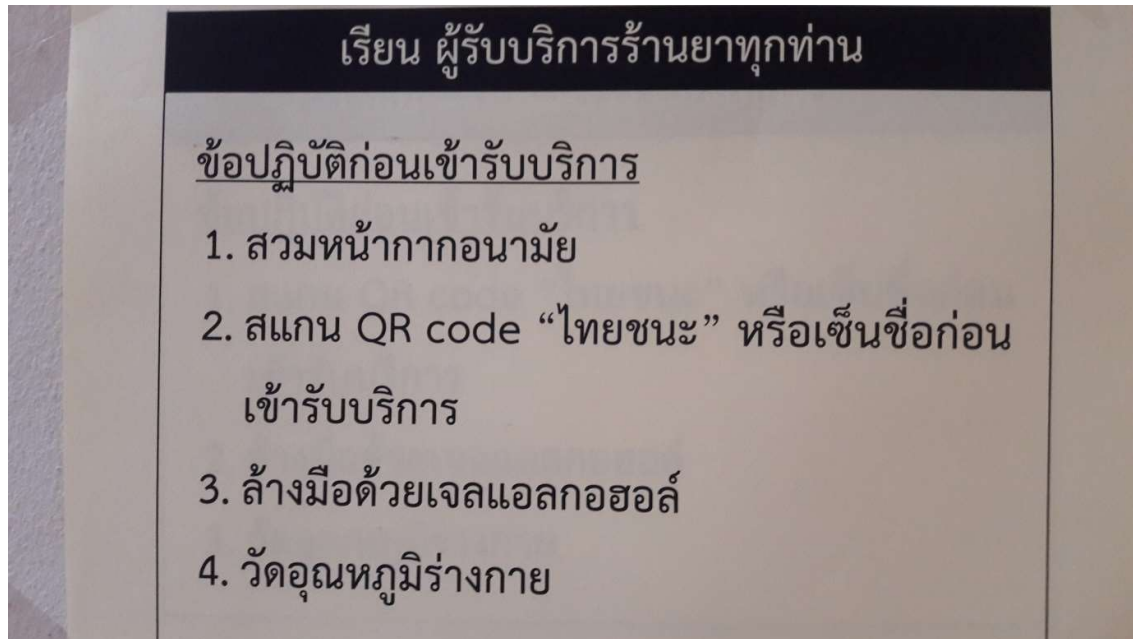


รูปที่ 1 แสดงตำแหน่งการจัดวางโต๊ะและฉากกั้นภายนอกร้านยา

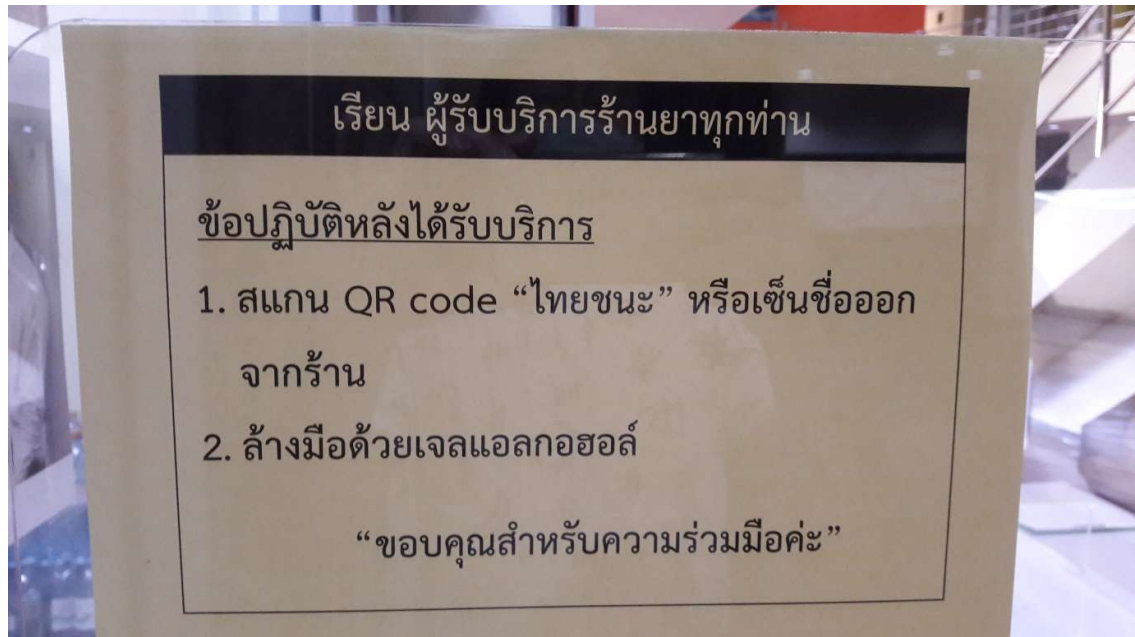
3. วางเจลแอลกอฮอล์และสมุดเซ็นชื่อก่อนเข้ารับบริการ ณ จุดที่ 1 และ จุดที่ 3 ผู้รับบริการสามารถใช้มือถือสแกน QR Code “ไทยชนะ” แทนการเซ็นชื่อ

ข้อปฏิบัติของลูกค้า

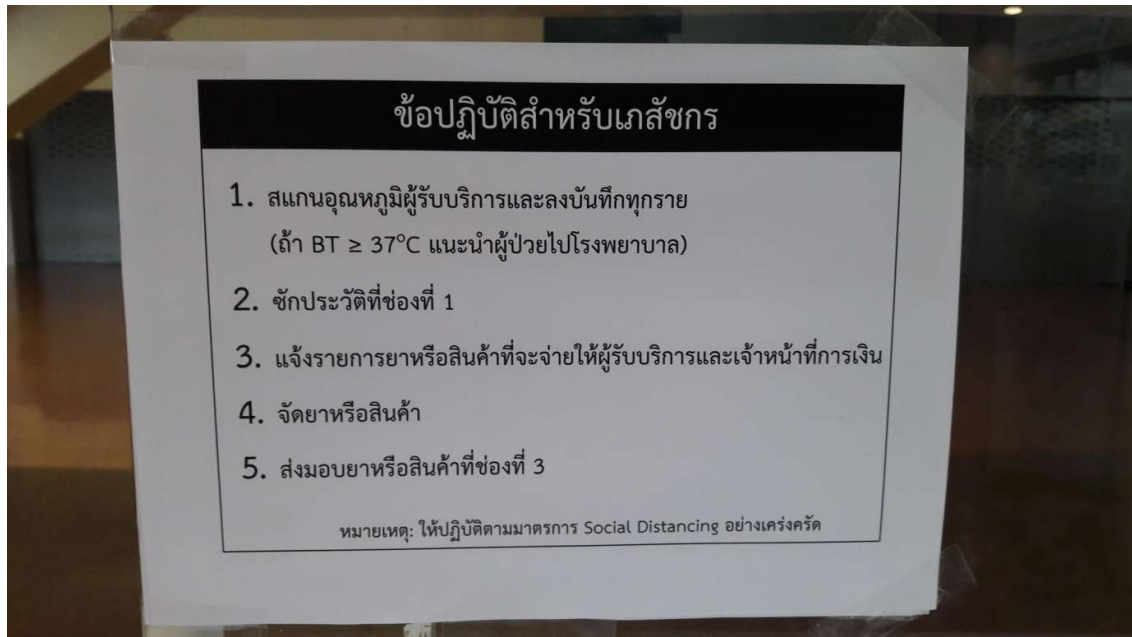
ข้อปฏิบัติของลูกค้าก่อนเข้ารับบริการที่ร้านยา



ข้อปฏิบัติของลูกค้าหลังเข้ารับบริการที่ร้านยา

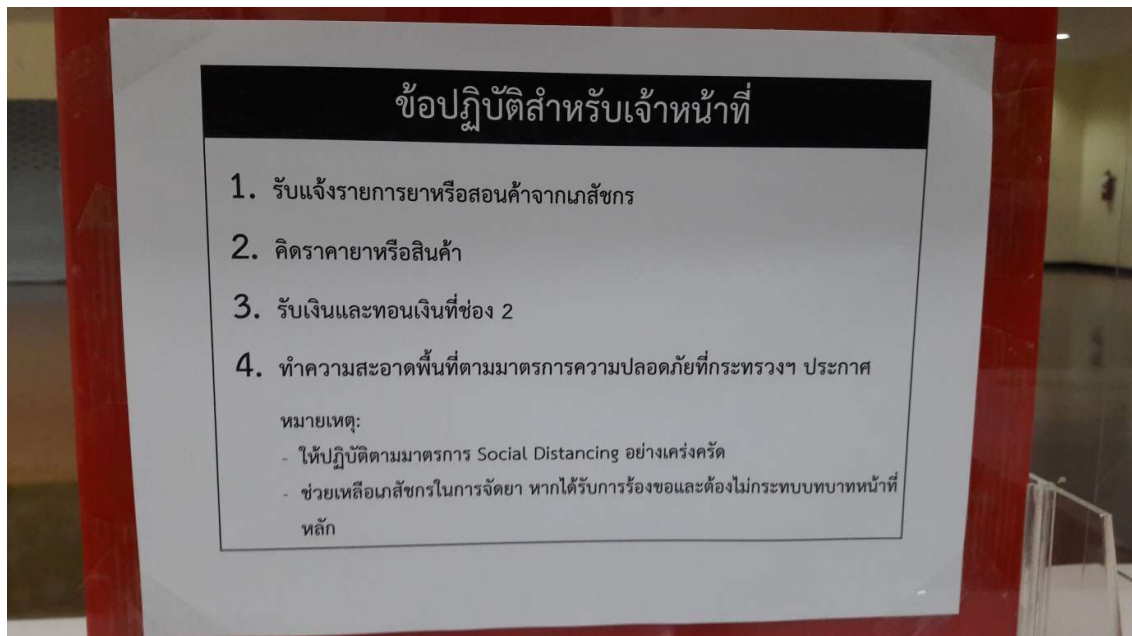


ข้อปฏิบัติของเภสัชกร



หมายเหตุ: กรณีที่จำนวนลูกค้ามีไม่มาก สามารถใช้ช่องที่ 1 เป็นจุดให้บริการครบทุกขั้นตอน ให้เภสัชกรปรึกษากับเจ้าหน้าที่ร้านยา ปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยไม่ขัดต่อมาตรการความปลอดภัยในภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ที่กระทรวงสาธารณสุขประกาศ

ข้อปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ร้านยา



การจัดเก็บสถานที่ภายนอกร้านยา

1. เก็บวัสดุ อุปกรณ์ทุกอย่างเข้าไปไว้ในร้านยา
2. พบเก็บโต๊ะ เอาด้านสีขาวเข้าหากัน พึงไว้กับผนังนอกร้าน ด้านในประตูเหล็ก

